

# ДОГОВОР СОПРОВОЖДЕНИЯ № [REDACTED]

г. Москва

« [REDACTED] » [REDACTED] 2021г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Комплексные Цифровые Технологии»**, в дальнейшем именуемое «**Исполнитель**», в лице Директора Грицька Евгения Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

И [REDACTED], именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сопровождению программы для ЭВМ «Механизация для 1С:Предприятие 8» (далее Программа), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, на условиях настоящего Договора.
- 1.2. В объем сопровождения включаются услуги, приведенные в Приложении №1 к настоящему договору.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Общая стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, составляет [REDACTED]. В соответствии с п.2 ст.346.11 части 2 НК РФ НДС указанная стоимость услуг НДС не облагается.
- 2.2. Основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Заказчиком и Исполнителем является Протокол соглашения о договорной цене (Приложение №2 к настоящему Договору) и Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение №3 к настоящему Договору).
- 2.3. Оплата оказанных Исполнителем Услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания уполномоченными представителями Сторон акта сдачи-приемки оказанных услуг по соответствующему этапу (Форма акта – Приложение №3).
- 2.4. Обязательства по оплате, считаются исполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.

## 3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки Услуг до 5-го числа каждого месяца за прошедший месяц.
- 3.2. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Акта сдачи-приемки услуг утвердить и подписать предоставленный Акт сдачи-приемки услуг, либо предоставить Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки услуг, содержащий список замечаний (далее Мотивированный отказ).
- 3.3. В случае предоставления Заказчиком Мотивированного отказа, Стороны в рабочем порядке в течение 3 (трех) рабочих дней согласуют Протокол разногласий, содержащий по каждому замечанию принятое решение об обоснованности, и сроке устранения Исполнителем.

- 3.4. Исполнитель обязан безвозмездно устранить замечания, указанные в Протоколе разногласий, после чего Заказчик утверждает и подписывает в течение 3 (трех) рабочих дней полученный ранее от Исполнителя Акт сдачи-приемки услуг.
- 3.5. Если Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Акта сдачи-приемки услуг Заказчику не получает ни Мотивированного отказа, ни подписанного Заказчиком Акта сдачи-приемки услуг, тогда на 6-й (шестой) рабочий день с даты предоставления Акта сдачи-приемки услуг Заказчику Исполнитель подписывает Акт сдачи-приемки услуг в одностороннем порядке, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и подлежат оплате в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Исполнитель имеет право самостоятельно определять формы и методы оказания услуг указанных в перечне (Приложении №1 к настоящему Договору).
- 4.2. Услуги оказываются Исполнителем только при соблюдении Заказчиком всех требований Лицензионного соглашения на Программу.
- 4.3. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по настоящему Договору при невыполнении Заказчиком условий оплаты (см. раздел 2 настоящего Договора).
- 4.4. Оказание услуг по Договору осуществляется вне территории Заказчика.
- 4.5. В случае оказания услуг по требованию Заказчика на его территории, Заказчик обязуется:
  - 4.5.1. Компенсировать Исполнителю затраты на авиаперелет сотрудника(ов) до Заказчика и обратно.
  - 4.5.2. Компенсировать Исполнителю затраты на проживание сотрудника(ов) из расчета [REDACTED] в сутки на одного человека.
  - 4.5.3. Компенсировать Исполнителю затраты на выплату суточных сотруднику(ам) из расчета [REDACTED] в сутки на одного человека.
  - 4.5.4. Обеспечить сотруднику Исполнителя рабочее(ие) место(а) оборудованное(ые) компьютером с доступом к сопровождаемой Программе.
- 4.6. Исполнитель включает затраты указанные в п. 4.6. в Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Форма акта – Приложение №3).
- 4.7. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в размере и сроки, предусмотренные в разделе 2 настоящего Договора.
- 4.8. Заказчик обязуется назначить ответственного и уполномоченного представителя для решений с Исполнителем оперативных вопросов, возникающих в ходе исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 4.9. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.
- 4.10. Заказчик обязуется ежедневно создавать архивную копию базы данных Программы и хранить их в течение 90 (девяносто) дней.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до [REDACTED], а в части расчетов до полного исполнения обязательств.
- 5.2. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон письменно не заявила о намерении прекратить или ограничить срок действия Договора.

- 5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством РФ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за профессиональное и качественное оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.2. Исполнитель гарантирует Заказчику, что, в течение срока действия настоящего Договора, в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках Программы в процессе их эксплуатации все услуги по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе Программы в части, не подвергавшейся созданию или настройке Исполнителем. В данном случае все услуги по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможное разрушение баз данных на компьютерах Заказчика, возникшее в результате сбоев электропитания, оборудования, а также за невыполнение Заказчиком архивного копирования и несоблюдение срока хранения баз данных.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге и об их хозяйственной деятельности, технических наработках, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора, как во время действия, так и после завершения или прекращения действия настоящего Договора.
- 7.2. Стороны несут ответственность друг перед другом в рамках действующего законодательства за несанкционированную передачу третьим лицам конфиденциальной информации, определенной в п.7.1 настоящего Договора.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Стороны соглашаются о том, что с момента подписания настоящего Договора, все права в отношении методик, алгоритмов, программного кода, способов и приемов, разработанных и применяемых Исполнителем для получения результатов работ по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю без ограничения сроков и территории.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

- 9.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении последовательных 12 (двенадцати) месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем дополнительных переговоров и по взаимному согласию Сторон.
- 10.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Истца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 11.2. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 11.3. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:
- 11.3.1. Приложение № 1. Перечень услуг.
  - 11.3.2. Приложение № 2. Протокол соглашения о договорной цене.
  - 11.3.3. Приложение № 3. Форма документа «Акт сдачи-приемки оказанных услуг».

## 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель:**

**ООО "Комплексные Цифровые Технологии"**

119270, Москва, Фрунзенская 3-я ул., 9-153

ОГРН 1197746542740

ИНН 9704000571

КПП 770401001

Счет 40702810038000088554

Кор. счет 30101810400000000225

ПАО «Сбербанк»

БИК 044525225

Телефон: +7 (495) 768-3764

E-mail: info@kctech.ru

**Заказчик:**

Директор

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Грицык Е.В./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(подпись)

(подпись)

М.П.

М.П.

**Перечень услуг, выполняемых по сопровождению  
программы для ЭВМ «Механизация для 1С:Предприятие 8»**

**1. Сопровождение Программы:**

- 1.1. Поддержка экранных форм;
- 1.2. Поддержка отчетных форм;
- 1.3. Обновление версии программы.

**2. Сопровождение пользователей Программы:**

- 2.1. Консультации по технологии работы программы;
- 2.2. Консультации по методологии работы программы;
- 2.3. Консультации по обновлению версий программы.

**3. Изменения и модификация Программы:**

- 3.1. Изменение стандартных обработок и экранных форм;
- 3.2. Модификация стандартных отчетов;
- 3.3. Разработка новых аналитических отчетов;
- 3.4. Настройка организационной структуры;
- 3.5. Подготовка регламентов для пользователей;
- 3.6. Изменение и развитие функциональности;
- 3.7. Изменение системы ролей и прав доступа.
- 3.8. Заполнение первичных данных.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Директор

\_\_\_\_\_/Грицык Е.В./  
*(подпись)*

М.П.

**ЗАКАЗЧИК**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

М.П.

**ПРОТОКОЛ**  
**соглашения о договорной цене на оказание услуг по сопровождению**  
**программы для ЭВМ «Механизация для 1С:Предприятие 8»**

Общество с ограниченной ответственностью «Комплексные Цифровые Технологии», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице Директора Грицыка Евгения Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и [REDACTED], именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице [REDACTED], с другой стороны, пришли к соглашению определить стоимость услуги по сопровождению программы для ЭВМ «Механизация для 1С:Предприятие 8» в размере [REDACTED] за 1 (один) рабочий час. В соответствии с п.2 ст.346.11 части 2 НК РФ НДС указанная стоимость услуг НДС не облагается.

При определении общей стоимости услуг по Договору, Стороны исходят из объема оказываемых услуг, выраженных в рабочих часах специалистов Исполнителя по поддержке и сопровождению в количестве [REDACTED] рабочих часов.

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Заказчиком и Исполнителем.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Директор

\_\_\_\_\_/Грицык Е.В./

(подпись)

М.П.

**ЗАКАЗЧИК**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(подпись)

М.П.

**Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг**

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**  
по договору сопровождения № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Комплексные Цифровые Технологии», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице Директора Грицыка Евгения Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», настоящим актом подтверждают, что с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Исполнителем были оказаны услуги по поддержке и сопровождению программы для ЭВМ «Механизация для 1С:Предприятие 8» в соответствии с договором № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Исполнитель оказал, а Заказчик принял следующие услуги (*перечень и сумма оказанных услуг*).
2. Заказчик, в соответствии с п. 4.6. подтверждает обязательства по компенсации затрат Исполнителя в размере \_\_\_\_\_ рублей (*перечень и сумма затрат*).
3. Перечислению по настоящему акту подлежит сумма \_\_\_\_\_ рублей (*указывается сумма цифрами и ее расшифровка прописью в скобках*).
4. Заказчик удостоверяет отсутствие претензий к Исполнителю в отношении качества, своевременности и полноты оказанных услуг и подтверждает свои обязательства по оплате оказанных Исполнителем услуг и понесенных затрат в указанном в п.3 размере.

**Услугу принял  
от Заказчика**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Услугу сдал  
От Исполнителя**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Форма согласована:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Директор

\_\_\_\_\_/Грицык Е.В./  
*(подпись)*

М.П.

**ЗАКАЗЧИК**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

М.П.